**SISTEMA DE GESTIÓN DE VENTAS E INVENTARIO PARA NEGOCIO POPULAR**

Gestión de Clientes

Versión 1.0.0

**Información General**

| Título: | SISTEMA DE GESTIÓN DE VENTAS E INVENTARIO PARA NEGOCIO POPULAR |
| --- | --- |
| Subtítulo: | Gestión de Pedidos |
| Versión: | 1.0.0 |
| Autor: | ANÁLISIS |

**Lista de Cambios**

| Versión | Fecha | Autor | Descripción |
| --- | --- | --- | --- |
| 1.0.0 | 2024-11-18 | XX | Emisión Inicial |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

[**1. Gestión de Pedidos 4**](#_u6472ewsi6qm)

[1.1. Breve Descripción 4](#_wif05gubp0kt)

[**2. Definiciones, Acrónimos, Abreviaturas 4**](#_wdupqtg7ghbi)

[**3. Actores 4**](#_16xaao1789uw)

[**4. Precondiciones 4**](#_orjj45hj7ds2)

[**5. Flujo de Eventos 4**](#_48ozydh622nl)

[5.1. Flujo Básico 4](#_ejqhz5fw7t57)

[5.2. Sub-Flujos 4](#_yo4bj1xsmn0h)

[5.2.1. SF01. Verificar Disponibilidad de Productos 4](#_53ozithh7wkc)

[5.2.2. SF02. Consultar Historial de Transacciones 4](#_1479s2y12iug)

[5.3. Flujos Alternos 5](#_rx6k61hqnv1m)

[5.3.1. FA01. Producto Insuficiente 5](#_x3ytk2qya31i)

[5.3.2. FA02. Error en Registro de Pedido 5](#_xmbn8d8kx7h)

[**6. Reglas del Negocio 5**](#_sdck57fmya6l)

[6.1. RN01. Notificación al Cliente 5](#_4qu02o5sv8i6)

[6.2. RN02. Acceso a Facturas Electrónicas 5](#_f090n8d646ao)

[6.3. RN03. Gestión de Historial de Pedidos 5](#_aja5i5k6uz4n)

[**7. Requerimientos Especiales 5**](#_ca8x5jhmt58z)

[7.1. RE01. Seguridad 5](#_omozcw9aqwed)

[7.2. RE02. Compatibilidad 5](#_oar8p652dsh)

[**8. Poscondiciones 5**](#_o6sfzxolsirp)

[**9. Relaciones 5**](#_e428zdncbmv5)

[**10. Modelamiento 6**](#_jbznar9mdssb)

[10.1. Diagrama de Estados 6](#_mqfl4o47ow10)

# **Gestión de Pedidos**

## **Breve Descripción**

Este caso de uso describe cómo un cliente interactúa con el sistema para gestionar su información, realizar pedidos y recibir notificaciones relacionadas con el estado de sus pedidos. Además, permite el acceso a la factura electrónica y el historial de transacciones.

# **Definiciones, Acrónimos, Abreviaturas**

* **Cliente:** Persona registrada en el sistema que realiza pedidos.
* **Notificación:** Mensaje enviado al cliente sobre el estado de su pedido.
* **Historial de Transacciones:** Registro de los pedidos realizados por el cliente.

# **Actores**

* **Cliente:** Usuario principal que interactúa con el sistema para gestionar sus pedidos.
* **Sistema de Inventario:** Verifica la disponibilidad de productos.
* **Sistema de Facturación:** Genera facturas electrónicas y reportes asociados.

# **Precondiciones**

* El cliente debe estar registrado y autenticado en el sistema.
* Los datos personales del cliente deben estar actualizados.
* El inventario debe estar sincronizado con el sistema para validar pedidos.

# **Flujo de Eventos**

## **Flujo Básico**

1. El cliente inicia sesión en el sistema.
2. El cliente navega a la sección de **Gestión de Pedidos** y selecciona productos.
3. El sistema verifica la disponibilidad de los productos (**include Validar Disponibilidad de Productos**).
4. Si los productos están disponibles, el sistema registra el pedido (**include Registrar Pedido**).
5. El cliente recibe confirmación del pedido y la factura electrónica (**include Emitir Factura**).
6. El cliente puede acceder al historial de transacciones desde su perfil.

## **Sub-Flujos**

### **SF01. Verificar Disponibilidad de Productos**

1. El cliente selecciona productos desde el catálogo.
2. El sistema comprueba automáticamente el stock disponible y notifica al cliente sobre productos agotados.

### **SF02. Consultar Historial de Transacciones**

1. El cliente accede a su perfil y selecciona la opción "Historial de Transacciones".
2. El sistema muestra una lista de pedidos anteriores con detalles como fecha, productos, y total pagado.

## **Flujos Alternos**

### **FA01. Producto Insuficiente**

1. Si algún producto está agotado, el sistema ofrece:

* Notificar al cliente cuando el producto esté disponible.
* Sugerir productos alternativos.

### **FA02. Error en Registro de Pedido**

1. Si ocurre un error al registrar el pedido:

* El sistema muestra un mensaje de error al cliente.
* El cliente tiene la opción de intentar nuevamente o contactar al administrador.

# **Reglas del Negocio**

## **RN01. Notificación al Cliente**

El cliente debe recibir confirmación inmediata del pedido.

## **RN02. Acceso a Facturas Electrónicas**

El cliente debe tener acceso a las facturas generadas desde su perfil.

## **RN03. Gestión de Historial de Pedidos**

El cliente puede visualizar su historial de pedidos con detalles claros y completos.

# **Requerimientos Especiales**

## **RE01. Seguridad**

El sistema debe garantizar la autenticidad y privacidad de los datos del cliente mediante cifrado SSL.

## **RE02. Compatibilidad**

El módulo de clientes debe ser compatible con navegadores web.

# **Poscondiciones**

* El cliente tiene su pedido registrado y confirmado en el sistema.
* El cliente puede acceder a la factura electrónica y al historial de transacciones.

# **Relaciones**

| **Nombre del Caso de Uso** | **Obligatorio** |
| --- | --- |
| Validar Disponibilidad de Productos | Obligatorio |
| Registrar Pedido | Obligatorio |
| Emitir Factura | Obligatorio |
| Monitorear Inventario | Opcional |

# **Modelamiento**

## **Diagrama de Estados**

